



CSGENO - Sondage de satisfaction des parents, tuteurs ou tuteurs
WNCCC - Parent/Guardian's Satisfaction Survey

1. Sondage de satisfaction des parents, tuteurs ou tuteurs / Parent/Guardian's Satisfaction Survey

VOS COMMENTAIRES SONT IMPORTANTS POUR NOUS!

Le présent sondage à l'intention des parents, tuteurs ou tuteurs constitue une évaluation annuelle de la Corporation des services de garde d'enfants du Nipissing Ouest. Nous vous remercions de votre participation à ce sondage.

YOUR FEEDBACK IS IMPORTANT TO US!

This Parent or Guardian's Survey provides an annual evaluation of West Nipissing Child Care Corporation. Your feedback for participating in this survey.

* Veuillez choisir une réponse : / Please choose one:

- Je suis un parent. / I am a parent.
- Je suis un grand-parent. / I am a grand-parent.
- Je suis une aidante ou un aidant familial. / I am a caregiver.
- Je suis une tutrice ou un tuteur / I am a tutor.
- Autre (Veuillez spécifier) / Other (please specify)

* Veuillez indiquer à quel centre ou à quel service votre enfant est inscrit. / Please indicate which centre or service your child is enrolled in.

- Centre de garde centralisé, 131 rue Michaud / Center-Based Child Care, 131 Michaud St
- La tanière des tout-petits
- White Woods
- La ruche des petites abeilles
- Le service de garde des louveteaux
- La niche des lionceaux
- Service de garde en milieu familial / Home Based Child Care
- La Passerelle / Stepping Stone
- Centre pour l'enfant et la famille - ON y va / Early ON Child and Family Centres



CSGENO - Sondage de satisfaction des parents, tutrices ou tuteurs
WNCCC - Parent/Guardian's Satisfaction Survey

2. Activités journalières / Daily Activities

Veillez indiquer votre choix pour chaque énoncé. / Please indicate your choice for each statement.

	Pas d'accord / Disagree	Partiellement d'accord / Partially agree	D'accord / Agree	Tout à fait d'accord / Strongly agree
Mon enfant aime venir au centre ou au service. / My child likes to come to the centre or service.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les activités encouragent le développement de mon enfant dans tous les domaines (physique, émotionnel, social, etc.). / Activities encourage the development of my child in all areas (physical, emotional, social etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le personnel et la pourvoyeuse appuient le développement des capacités de mon enfant. / The staff and the provider encourage the development of my child's abilities.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les activités journalières et le matériel sont suffisamment variés pour répondre aux besoins des enfants. / Daily activities and materials are varied enough to meet the needs of the children.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mon enfant est encouragé à faire preuve de respect envers les autres et les ressources. / My child is encouraged to show respect towards other people and resources.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tous les enfants bénéficient de la participation à un programme qui intègre les enfants ayant des besoins exceptionnels. / All children benefit from participating in an integrated program for child with exceptional needs.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je suis satisfait de la manière dont le personnel et la pourvoyeuse s'occupent des routines quotidiennes telles que le change de couches, la routine de toilette, le temps de jeu, le repos et les repas. / I am satisfied with the way the staff and provider deal with daily routines such as diapering, toileting, playtime, rest time and meal times.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La salle de jeux est prête lorsque votre ou vos enfants arrivent au centre ou au service. / The playroom is set up when your child arrives at the centre or service.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lorsque la température le permet, les enfants sortent au moins deux heures par jour. / Weather permitting, children go outside for at least two hours every day.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



CSGENO - Sondage de satisfaction des parents, tuteurs ou tuteurs
WNCCC - Parent/Guardian's Satisfaction Survey

3. Collation et repas / Snacks and Meals

Veillez indiquer votre choix pour chaque énoncé. / Please indicate your choice for each statement.

	Pas du tout d'accord / Strongly disagree	Pas d'accord / Disagree	D'accord / Agree	Tout à fait d'accord / Strongly agree	S.O. / N/A
Une alimentation saine est assurée tout en proposant des aliments que les enfants apprécient. / Healthy nutrition is maintained while offering food children enjoy.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les besoins alimentaires de mon enfant sont notés et respectés (p.ex., allergies, équilibre, exigences culturelles/religieuses). / The dietary needs of my child are noted and followed (i.e. allergies, balance, cultural/religious requirements).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je suis très satisfait avec l'ensemble des services de nutrition et de breuvages fournis. / I am very satisfied overall with the food and drinks provided.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le menu affiché est respecté et rarement modifié. Toute modification du menu est affichée. / The posted menu is followed and rarely changed. Any changes to the menu are posted.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires / Comment:



CSGENO - Sondage de satisfaction des parents, tuteurs ou tuteurs
WNCCC - Parent/Guardian's Satisfaction Survey

4. Environnement / Environment

Veillez indiquer votre choix pour chaque énoncé. / Please indicate your choice for each statement.

	Pas du tout d'accord / Strongly disagree	Pas d'accord / Disagree	D'accord / Agree	Tout à fait d'accord / Strongly agree	S.O. / N/A
Le centre ou service est accueillant, confortable et attrayant pour les enfants. / The centre or service is friendly welcoming, comfortable and appealing to children.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les équipements et les jouets sont sécuritaires et bien entretenus. / The equipment and toys are safe and well maintained.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le bâtiment et le terrain du centre ou du service sont propres et bien entretenus. / The centre's or service's building and grounds are clean and well maintained.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je suis satisfait de l'environnement (physique et atmosphère) du centre ou du service. / I am satisfied with the surroundings (physical & atmosphere) of the centre or service.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaire / Comment:



CSGENO - Sondage de satisfaction des parents, tutrices ou tuteurs WNCCC - Parent/Guardian's Satisfaction Survey

5. Communication / Communication

Veillez indiquer votre choix pour chaque énoncé. / Please indicate your choice for each statement.

	Pas du tout d'accord / Strongly disagree	Pas d'accord / Disagree	D'accord / Agree	Tout à fait d'accord / Strongly agree	S.O. / N/A
Mon premier contact avec le centre ou le service a été accueillant et complet. / My initial introduction to the centre or service was welcoming and complete.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je suis tenu au courant des programmes, des événements, des attentes, des règlements, des routines, des changements, etc. / I am kept informed about programs, events, expectations, rules, routines & changes etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je suis informé bien à l'avance des événements spéciaux, tels que les excursions et les spectacles, par	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

le biais d'affiches ou calendriers. Je sais que je peux toujours m'impliquer davantage dans les activités et les spectacles du centre ou du service si je le souhaite. / I am informed well in advance of special events, such as field trips and shows/performances through posters or calendars. I know that I can always get more involved in the centre's or service's activities and shows/performances if I wish to do so.

Je suis informé rapidement de toute préoccupation concernant mon enfant. Je me sens à l'aise pour discuter avec le personnel ou la pourvoyeuse de toute préoccupation concernant mon enfant. / I am informed quickly of any concerns about my child. I am comfortable discussing any concerns about my child with the staff or provider.

Je sais que les entretiens parents-éducatrices peuvent être demandés à tout moment. / I know Parent-Educator interviews can be requested at any time.

Le programme dispose d'un plan pour aider les nouvelles familles à se sentir à l'aise, qui comprend une visite à domicile avant le début du programme si cela est demandé, une visite d'orientation du centre pour la famille, la présentation du personnel et de la pourvoyeuse et l'arrivée progressive des nouveaux enfants. / The program has a plan for helping new families to feel comfortable by including a home visit prior to beginning the program, if requested, family orientation of the centre or service, staff or provider introductions and bringing in new children gradually.

J'ai le sentiment que le personnel ou la pourvoyeuse respecte et apprécie mes connaissances de mon enfant et mon expérience en tant que parent. / I feel that the staff or provider respect and values my knowledge about my child and my experience as a parent.

J'ai le sentiment que mes préoccupations sont prises au sérieux et qu'elles sont traitées rapidement et équitablement. / I feel that my concerns are taken seriously and are acted upon in a quick and fair manner.

Le personnel ou la pourvoyeuse a demandé mon avis ou mes conseils dans des situations liées à mon enfant. / Staff or provider have asked for my opinion or advice in dealing with situations related to my child.

Je suis très satisfait de l'ouverture générale et de la communication au sein du centre ou du service. / I am very satisfied with the overall openness and communication at the centre or service.

Je pense qu'il est important que le centre ou le service fournisse davantage d'informations sur la philosophie du CSGENO et son application pratique dans l'éducation de la petite enfance. / I believe it is important for the centre or provider to provide more information on the WNCCC philosophy and its practical application in early childhood education.

Other (please specify)



CSGENO - Sondage de satisfaction des parents, tuteurs ou tuteurs
WNCCC - Parent/Guardian's Satisfaction Survey

6. Personnel - Pourvoyeuse / Personnel - Provider

Veuillez indiquer votre choix pour chaque énoncé. / Please indicate your choice for each statement.

	Pas du tout d'accord / Strongly disagree	Pas d'accord / Disagree	D'accord / Agree	Tout à fait d'accord / Strongly agree	S.O. / N/A
Le personnel ou la pourvoyeuse démontre de la gentillesse, de la bienveillance, de l'attention et de l'intérêt lorsqu'il interagit avec les enfants. / Staff or provider show warmth, caring, awareness and interest when interacting with children.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le personnel ou la pourvoyeuse est professionnel et courtois(e) lorsqu'il(elle) interagit avec les parents et donne suite aux demandes des parents le cas échéant. / Staff or provider are professional and courteous when interacting with parents and follow through with parent requests when appropriate.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les éducatrices me parlent de la manière dont ma famille gère les différents aspects de la garde d'enfants à la maison, y compris des questions telles que la discipline, l'alimentation, la routine de toilette, le repos, etc. et m'appuient dans mon rôle de parent. / Educators speak to me about how my family handles different aspects of child care at home, including issues such as discipline, nourishment, toileting, rest, etc. and support me in my role as a parent.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je pense que le personnel ou la pourvoyeuse est compétent(e) et constitue une bonne ressource pour les parents. / I feel staff or provider are knowledgeable and a good resource for parents.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je sais que je peux demander l'intervention de la Consultante en ressources si j'ai des inquiétudes au sujet de mon enfant. / I know I can request the involvement of the Resource Consultant if I have any concerns about my child.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires / Comment:



7. Satisfaction générale / Overall Satisfaction

Dans l'ensemble, je suis satisfait(e) des services reçus au centre ou au service. / Overall, I am very satisfied with the services received at the centre or at the service.

- Tout à fait d'accord / Strongly agree
- D'accord / Agree
- Pas d'accord / Disagree
- Pas du tout d'accord / Strongly disagree

Commentaires / Comment:

Comment pouvons-nous améliorer nos services? / How can we improve our services?